

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POTÁPAČSKÉ KURZY platné odo dňa 28.01.2019

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti NAUTILUS, spol. s r. o., so sídlom Hrobákova 21, 851 02 Bratislava, IČO: 35693142, IČ DPH: SK2020355854, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 11241/B, telefónne číslo: +421267209031, fax: +421267209030, e-mail: info@nautilus.sk (v texte ďalej len „**VOP**“).

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto VOP sa vzťahujú na zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi poskytovateľom a objednávateľom uzatvorením zmluvy o poskytnutí služby a podmienky vo VOP uvedené tvoria súčasť každej zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej medzi zmluvnými stranami. Tieto VOP sa nevzťahujú na zmluvné vzťahy založené medzi zmluvnými stranami kúpnu zmluvou alebo zmluvou o obstaraní zájazdu, ku ktorým zmluvným vzťahom má poskytovateľ zverejnené špeciálne všeobecné obchodné podmienky.

1.2 Objednávateľom je každá osoba (fyzická alebo právnická), ktorá vyplnila a odoslala záväznú objednávku prostredníctvom webovej stránky poskytovateľa a prijala emailové oznámenie o prijatí záväznej objednávky. Objednávateľom je taktiež každá osoba, ktorá zadala objednávku telefonicky, alebo zaslaním e-mailu a e-mailom potvrdila akceptovanie cenovej ponuky poskytovateľa a VOP, prípadne uzavrela zmluvu o poskytnutí služby v prevádzkarni poskytovateľa.

1.3 Poskytovateľom je spoločnosť NAUTILUS, spol. s r. o., so sídlom Hrobákova 21, 851 02 Bratislava, IČO: 35693142, IČ DPH: SK2020355854, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 11241/B, telefónne číslo: +421267209031, fax: +421267209030, e-mail: info@nautilus.sk.

1.4 Vyplnením objednávkového formulára „*Záväzná objednávka*“ a potvrdením oboznámenia sa s týmito VOP (ďalej len „*záväzná objednávka*“) na webovej stránke poskytovateľa www.nautilus.sk (ďalej len ako „webová stránka poskytovateľa“), objednávateľ prístupuje k podmienkam uvedených vo VOP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o poskytnutí služby, sú stále prístupné na webovej stránke poskytovateľa a fyzicky v prevádzkarni u poskytovateľa.

1.5 Poskytovateľ je zároveň aj prevádzkovateľom systému elektronického obchodu prevádzkovaného prostredníctvom internetovej stránky poskytovateľa – www.nautilus.sk (ďalej len „**obchod**“)

1.6 Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať alebo s ním súvisieť) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní kúpnej zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti (spotrebiteľia), sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä:

- zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pre predaj tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho,
- zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002,
- zákon č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách.

1.7 Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať alebo s ním súvisieť) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi, sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

1.8 V prípade, ak objednávateľ nevyužije možnosť objednania prostredníctvom objednávkového formulára „*Záväzná objednávka*“ podľa bodu 1.4 VOP, za záväznú objednávku sa považuje aj jeho telefonická objednávka, objednávka zaslaná emailom, alebo poštou na adresu poskytovateľa.

1.9 Záväzná objednávka obsahuje informácie o zákazníkovi, o objednanom produkte a jeho cene. V prípade, ak objednávateľ nevyužije možnosť objednania prostredníctvom objednávkového formulára „*Záväzná objednávka*“, ale vykoná objednávku telefonicky, zaslaním e-mailu, alebo poštou na adresu poskytovateľa, poskytovateľ zašle objednávateľovi cenovú ponuku e-mailom alebo v prípade ak objednávateľ nedisponuje e-mailovou adresou poštou.

1.10 **Službou** sa v zmysle VOP rozumejú potápačské kurzy organizované poskytovateľom, a to konkrétne:

- základné potápačské kurzy (PADI Open Water Diver) – bod 2.1 VOP,
- zdokonaľovacie potápačské kurzy (PADI Advanced Open Water Diver - bod 2.2 VOP, Rescue Diver – PADI RESCUE DIVER – bod 2.3 VOP, a PADI Divemaster – bod 2.4 VOP),
- špecializačné kurzy PADI Enriched Air Diver NITROX – bod 2.5 VOP,
- potápačský kurz Discover Diving – bod 2.6 VOP,
- darovací certifikát na jednorazové absolvovanie ktoréhokoľvek z vyššie uvedených potápačských kurzov v určitom termíne – bod 2.7 VOP.

2. Charakter ponúkaných služieb

2.1 Základný potápačský kurz - PADI Open Water Diver: Kurz PADI Open Water Diver sa skladá z piatich modulov teoretickej prípravy, výcviku v bazéne a štyroch ponorov vo voľnej vode. Dĺžka trvania kurzu je od 14 dní do jedného mesiaca podľa zvoleného tempa, ktoré si každý účastník môže zvoliť sám podľa svojich možností a schopností. V cene kurzu je zahrnuté potápanie v Senci (na jazere Guláška) alebo na niektorom z blízkych jazier, vždy v závislosti na kvalite vody a počasí. V cene je zahrnutý poplatok za vydanie certifikátu PADI o absolvovaní potápačského kurzu a medzinárodného preukazu, teoretická výučba, elektronický výukový materiál, potápačský denník, zapožičanie kompletného výstroja v priebehu celého kurzu, 5 modulov bazénového výcviku, 4 ponory vo voľnej vode a DPH. Aktuálne termíny, čas, špecifikácia bazénov, prípadné možné miesta ukončenia kurzov a aktuálne ceny konkrétnych kurzov sú uverejnené na stránke <https://nautilus.sk/potapacske-kurzy/zakladne-kurzy/>. Pre riadne ukončenie kurzu a získanie certifikátu PADI o absolvovaní potápačského kurzu je potrebné splniť predpísané vstupné a výkonnostné požiadavky podľa štandardov PADI (www.padi.com), t. j. úspešne vykonať písomný test na záver teoretickej prípravy, osvojiť si predpísané potápačské zručnosti počas výcviku v bazéne a úspešne a vykonať 4 ponory vo voľnej vode.

2.2 Zdokonaľovací potápačský kurz - PADI Advanced Open Water Diver: Kurz *Advanced Open Water Diver* je uskutočňovaný pod vedením inštruktorov a pozostáva z piatich špecializovaných ponorov, z toho ako povinných – hĺbkový a navigačný ponor a ďalších troch ponorov podľa vlastného výberu a miestnych podmienok (ponor z lode, v prúde, k vraku, nočný ponor, v suchom obleku, majstrovské vyvažovanie, potápanie vo vyšších nadmorských výškach atď). Tento program maximálne akcentuje praktické potápanie vo voľnej vode, na samotné ponory sa budete pripravovať najskôr individuálnym štúdiom a interakciou s inštruktorom počas brífingov pred samotným ponorom. Absolvent kurzu *Advanced Open Water Diver* dostane medzinárodný potápačský preukaz vyššieho stupňa, ktorý ho oprávňuje plánovať a uskutočňovať ponory do maximálnej hĺbky 40 metrov. V mnohých náročnejších potápačských lokalitách na svete je stupeň *Advanced Open Water Diver* základnou podmienkou pre účasť na ponoroch. Cena kurzu *Advanced Open Water Diver* organizovaného na Slovensku obsahuje elektronický výukový manuál v slovenskom jazyku, teoretickú prípravu, päť špecializovaných ponorov, plnenie fliaš vzduchom, vydanie certifikátu PADI o absolvovaní potápačského kurzu a medzinárodného preukazu. Aktuálne termíny, čas, špecifikácia bazénov, prípadné možné miesta ukončenia kurzov a aktuálne ceny konkrétnych kurzov sú uverejnené na stránke <https://nautilus.sk/potapacske-kurzy/zdokonalovacie-kurzy/>.

2.3 Zdokonaľovací potápačský kurz – PADI Rescue Diver: Minimálna vstupná kvalifikácia pre kurz *Rescue Diver* je *Advanced Open Water Diver* alebo ekvivalent, absolvovanie kurzu prvej pomoci s CPR. Počas záchranárskeho kurzu si potápači v reálnych podmienkach nacvičia zvládanie sebazáchranných techník, správnej reakcie a manažmentu záchrany potápačov v strese či v panike, scenáre hľadania a záchrany potápača po vodou a na hladine. V teoretickej príprave sa podrobnejšie zaoberajú potápačskou technikou, potápačskými nehodami a ochoreniami a spôsobu účinnej špecifickej poskytnutia pomoci. Podmienkou ukončenia záchranárskeho potápačského kurzu je aj absolvovanie špecializovaného kurzu prvej pomoci a poskytovania kardiopulmonálnej resuscitácie EMERGENCY FIRST RESPONSE. Cena kurzu *Rescue Diver* zahŕňa teoretickú výučbu, videoprojekciu, tréningové lekcie v bazéne a vo voľnej vode, certifikát PADI o absolvovaní potápačského kurzu a vydanie medzinárodného preukazu. Špecializačný kurz prvej pomoci EFR s medzinárodnou certifikáciou nie je zahrnutý v cene kurzu *Rescue Diver*. V dvoch častiach kurzu (Primary & Secondary Care) sa prehĺbujú teoretické poznatky a praktickým nácvikom sa rozvíjajú záchranárske techniky a zručnosti pri núdzových a život ohrozujúcich situáciách. Vedomosti sa overujú testom a dôraz sa kladie na overenie záchranárskych zručností praktickou skúškou zvládnutia realistického scenára poskytovania prvej pomoci. Predmetom výcviku je správne poskytovanie kardiopulmonálnej resuscitácie, posúdenie núdzovej situácie, základného vyšetrenia a určenia správneho postupu ošetrovania pacienta a riadenia záchrannej situácie do príchodu profesionálnych záchranárov. Aktuálne termíny, čas, špecifikácia bazénov, prípadné možné miesta ukončenia kurzov a aktuálne ceny konkrétnych kurzov sú uverejnené na stránke <https://nautilus.sk/potapacske-kurzy/zdokonalovacie-kurzy/>.

2.4 Zdokonaľovací potápačský kurz – PADI Divemaster: Kurz *Divemaster* je určený pre najkúsenejších potápačov. Po

jeho skončení sa absolvent stáva priamo členom PADI a môže sa stať profesionálnym potápačom, ktorý je oprávnený samostatne viesť ponory, asistovať pri výcviku potápačov a samostatne viesť niektoré PADI vzdelávacie programy. Predpokladom pre absolvovanie kurzu je vek minimálne 18 rokov, vstupná kvalifikácia Rescue Diver alebo ekvivalent, absolvovanie kurzu EMERGENCY FIRSTRESPONSE maximálne v rozmedzí posledných 24mesiacov a minimálny počet 60 absolvovaných ponorov. V cene kurzu je zahrnutá teoretická príprava, potrebné výukové materiály, tréning v bazéne a vo voľnej vode, plnenie fliaš, certifikát o absolvovaní. V cene nie je zahrnutý certifikačný poplatok do PADI. Aktuálne termíny, čas, špecifikácia bazénov, prípadné možné miesta ukončenia kurzov a aktuálne ceny konkrétnych kurzov sú uverejnené na stránke <https://nautilus.sk/potapacske-kurzy/zdokonalovacie-kurzy/>.

2.5 Špecializačný potápačský kurz – PADI Enriched Air Diver – NITROX: V tomto kurze sa certifikovaný potápači naučia bezpečne potápať so zmesou obohatenou o kyslík (až do 40%). Podmienkou účasti na kurze je minimálna potápačská kvalifikácia *Open Water Diver* a vek minimálne 15 rokov. Cieľom špecializačného kurzu Enriched Air Diver je naučiť potápačov plánovať bezpečný ponor so zvolenou, kyslíkom obohatenou dýchacou zmesou a využiť jej výhody pod vodou dodržaním naplánovaných parametrov. V cene kurzu je zahrnutá výučba, elektronický výukový manuál, vydanie certifikátu PADI o absolvovaní potápačského kurzu a medzinárodného preukazu. Aktuálne termíny, čas, špecifikácia bazénov, prípadné možné miesta ukončenia kurzov a aktuálne ceny konkrétnych kurzov sú uverejnené na stránke <https://nautilus.sk/potapacske-kurzy/specializacne-kurzy/>.

2.6 Potápačský kurz – Discover Diving: Tento kurz predstavuje jednoduchý program pre úplných začiatočníkov. Najskôr absolvujete krátku teoretickú inštruktáž s naším inštruktorom potápania, pozriete si informatívny video film a zoznámite sa so základnými potápačskými pravidlami – a potom vás čaká hodina praktického objavovania v bazéne. Zanoríte sa v kontrolovaných podmienkach, s dnom pod nohami a so starostlivým inštruktorom po vašom boku. Pomaly a opatrne sa zoznámite s výstrojom, s regulátorom dýchania, s pohybom pod vodou a objavíte svoje schopnosti. Aktuálne termíny, čas, špecifikácia bazénov, prípadné možné miesta ukončenia kurzov a aktuálne ceny konkrétnych kurzov sú uverejnené na stránke <https://nautilus.sk/potapacske-kurzy/discover-diving/>.

2.7 Darovací certifikát: Darovací certifikát je vystavený na tretiu osobu odlišnú od objednávateľa a určenú objednávateľom a oprávňuje osobu, na ktorej meno a priezvisko je darovací certifikát vystavený, v prípade splnenia podmienok stanovených pre ten-ktorý potápačský kurz uvedených v bode 2 VOP, na jednorazové absolvovanie potápačského kurzu uvedeného v darovacom certifikáte. Cena darovacieho certifikátu zodpovedá cene konkrétneho potápačského kurzu. Darovací certifikát je vystavovaný s platnosťou do konca kalendárneho roka, ak tieto VOP neustanovujú inak. V prípadoch, ak je darovací certifikát vystavený v kalendárnych mesiacoch september až december, je darovací certifikát vystavený s platnosťou do konca kalendárneho roka bezprostredne nasledujúceho po roku, v ktorom bol darovací certifikát vystavený. Darovací certifikát oprávňuje osobu uvedenú na darovacom poukaze absolvovať potápačský kurz špecifikovaný v darovacom certifikáte do dátumu špecifikovaného v darovacom certifikáte. Darovací certifikát nepredstavuje oprávnenie na výmenu hodnoty darovacieho certifikátu za tovar ponúkaný poskytovateľom, ani na vrátenie hodnoty darovacieho certifikátu objednávateľovi a/alebo obdarovanému v peniazoch, ani na predĺžovanie platnosti darovacieho certifikátu.

2.8 Poskytovateľ dodá službu v termíne zvolenom objednávateľom v objednávkovom formulári „Závazná objednávka“, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak objednávateľ úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a poskytovateľom zabezpečené služby, nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb ani nárok na kompenzáciu v akomkoľvek rozsahu.

2.9 Predpokladom vydania certifikátu PADI o absolvovaní potápačského kurzu v zmysle bodov 2.1 až 2.5 VOP (ďalej v tomto bode len „certifikát“) je splnenie všetkých podmienok certifikačnej autority PADI (*Professional Association of Diving Instructors – www.padi.com*) pre vydanie príslušného certifikátu. Medzi podmienky vydania certifikátu patrí okrem iných riadne ukončenie služby najneskôr do jedného kalendárneho roka od dátumu začiatku kurzu. V prípade ak nedôjde k riadnemu ukončeniu služby z dôvodov na strane objednávateľa do jedného kalendárneho roka od dátumu začiatku kurzu, zanikajú nároky objednávateľa zo zmluvy o poskytnutí služby.

2.10 Pre každú zo služieb uvedených pod bodom 2.1 až 2.6 VOP je stanovený časový rozvrh služby, ktorým sa tá ktorá služba riadi (ďalej len „**časový rozvrh služby**“). Časový rozvrh služby je objednávateľovi prístupný na webovej adrese poskytovateľa. Časový rozvrh služby je pre objednávateľa záväzný. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny časového rozvrhu služby z organizačných dôvodov, z dôvodov nevyhovujúcich poveternostných podmienok či iných dôvodov, ktoré môžu mať vplyv na bezpečnosť alebo kvalitu služby.

3. Objednávka služby a uzatvorenie zmluvy o poskytnutí služby

3.1 Pred odoslaním záväznej objednávky je objednávateľ povinný oboznámiť sa s týmito VOP, čo objednávateľ

potvrďuje zaškrtnutím políčka „Potvrďujem, že som sa oboznámil/a s Všeobecnými obchodnými podmienkami NAUTILUS, spol. s r.o.“. Závazná objednávka je návrhom na uzatvorenie zmluvy o poskytnutí služby zo strany objednávateľa.

3.2 K uzavretiu zmluvy o poskytnutí služby, dochádza momentom doručenia písomného potvrdenia (elektronicky) prijatia záväznej objednávky objednávateľovi, pričom poskytovateľ následne spravidla informuje objednávateľa, že príslušný počet miest na zvolenom druhu potápačského kurzu bol pre objednávateľa rezervovaný.

3.3 Pri telefonickej a e-mailovej objednávke dochádza k uzavretiu zmluvy o poskytnutí služby momentom doručenia písomného (elektronicky) súhlasu objednávateľa s cenovou ponukou poskytovateľovi.

3.4 Pri objednávke služby osobne v prevádzke poskytovateľa je momentom uzavretia zmluvy o poskytnutí služby moment úhrady celej ceny za objednanú službu.

3.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny ceny. Pri zmene ceny poskytovateľ kontaktuje objednávateľa. Objednávateľ má právo pri takto upravenej cene objednávku stornovať.

4. Cena služby a platobné podmienky

4.1 Všetky ceny služieb sú uvedené na webovej stránke poskytovateľa vrátane DPH.

4.2 Základným platidlom je mena euro (€).

4.3 Cenu za poskytnutie služby uhradí objednávateľ vopred na základe faktúry vystavenej poskytovateľom alebo v hotovosti v prevádzkarni poskytovateľa.

4.4 Služby, ktorými sú potápačské kurzy, sú organizované ako skupinové, pričom i cena uvedená na webovej stránke poskytovateľa je cenou za poskytnutie skupinovej služby. V prípade individuálneho potápačského kurzu je cena dohodnutá individuálne s jednotlivým objednávateľom.

4.5 V prípade potreby individuálneho rozšírenia alebo opakovania výučby alebo jej časti nad rozsah stanovený v charaktere ponúkanej služby v zmysle bodu 2. VOP, má poskytovateľ právo na úhradu pomernej ceny služby za skutočne poskytnutú službu nad rámec dohodnutý v zmluve o poskytnutí služby.

4.6 Poskytovateľ má právo na zaplatenie celkovej ceny služby pred jej poskytnutím. Poskytovateľ je oprávnený požadovať zálohu vo výške minimálne 50% z celkovej ceny objednanej služby, doplatok celkovej ceny služby je objednávateľ povinný uhradiť najneskôr 60 dní pred dohodnutým termínom služby. V prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 60 dní pred dohodnutým termínom služby, je objednávateľ povinný uhradiť 100 % celkovej ceny objednanej služby v deň vzniku zmluvného vzťahu v prípade úhrady dohodnutej v hotovosti alebo cez POS terminál poskytovateľa a najneskôr do 3 dní od vzniku zmluvného vzťahu v prípade úhrady ceny služby prostredníctvom bankového prevodu.

4.7 Cena služby objednanej prostredníctvom elektronického obchodu je uvedená v ponuke pri vyplnení záväznej objednávky na webovej stránke predávajúceho. V prípade telefonickej a e-mailovej objednávky pošle poskytovateľ objednávateľovi cenovú ponuku e-mailom. V prípade objednávky realizovanej osobne v prevádzkarni poskytovateľa je objednávateľ informovaný o aktuálnej cenovej ponuke ústne. Dohoda o cene v takom prípade vznikne v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách tým, že objednávateľ uhradí cenu služby vo výške požadovanej objednávateľom.

4.8 Prípadné zľavy z ceny služby, ktoré budú vyhlásené poskytovateľom po dátume uzatvorenia zmluvy o poskytnutí služby, nezakladajú právo objednávateľovi na zľavnenú cenu služby.

4.9 Platba sa vykonáva v hotovosti alebo bankovým prevodom. Za úhradu ceny si poskytovateľ neúčtuje žiaden poplatok. Poskytovateľ však upozorňuje objednávateľa, že ten-ktorý subjekt, u ktorého je platba ceny realizovaná, si môže účtovať poplatok za úhradu (napr. daná banka pri vklade na účet).

4.10 V prípade nedodržania termínu úhrady ceny objednanej služby, je poskytovateľ oprávnený neposkytnúť službu a od zmluvy o poskytnutí služieb odstúpiť. Uvedené práva má poskytovateľ až do momentu úplného zaplatenia ceny objednanej služby.

5. Právo na odstúpenie od zmluvy objednávateľom a storno objednávky

5.1 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby v súlade a spôsobom upraveným v zákone č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

5.2 Každý objednávateľ bez ohľadu na jeho právnu formu môže bez peňažnej sankcie stornovať svoju objednávku

uskutočnenú prostredníctvom objednávkového formulára „Záväzná objednávka“, a to do 24 hodín odo dňa prijatia oznámenia o prijatí objednávky. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, bod 5.7 VOP sa uplatní primerane.

5.3 V prípade zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej s objednávateľom – spotrebiteľom prostredníctvom objednávkového formulára „Záväzná objednávka“ v zmysle 3.2 VOP, na základe potvrdenia cenovej ponuky e-mailom v zmysle 3.3 VOP, má Objednávateľ – spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané poskytovateľovi najneskôr v posledný deň lehoty podľa predchádzajúcej vety.

5.4 Objednávateľ výslovne súhlasí s tým, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.

5.5 Poskytovateľ je povinný v prípade, ak sa má na základe zmluvy o poskytnutí služby začať poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo ak objednávateľ o poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiada, vyžiadať od objednávateľa výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásenie o tom, že objednávateľ bol riadne poučený podľa 5.4 VOP. Táto povinnosť poskytovateľa je splnená zaškrtnutím políčka objednávateľom v znení: „*Vyhlasujem, že som bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy strácam právo po úplnom poskytnutí služby na odstúpenie od zmluvy. Týmto udeľujem výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.*“

5.6 Ak objednávateľ požiada o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť iba cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy bolo oznámené rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy poskytovateľovi.

5.7 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť objednávateľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Poskytovateľ je povinný vrátiť objednávateľovi platby podľa predchádzajúcej vety rovnakým spôsobom, aký použil objednávateľ pri svojej platbe, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

5.8 Pre odstúpenie od zmluvy zo strany objednávateľa – podnikateľa sa uplatňujú zákonné podmienky upravené v zákone č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

5.9 Objednávateľ má možnosť využiť v prípade záujmu o odstúpenie od zmluvy formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je uvedený v prílohe týchto VOP. Objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy uplatňuje nasledovne:

- písomne na adresu uvedenú v bode 5.12 VOP,
- faxom na číslo uvedené v bode 5.12 VOP,
- e-mailom na adresu uvedenú v bode 5.12 VOP alebo
- osobne, ak bola zmluva o poskytnutí služby uzavretá ústne. V takom prípade stačí akékoľvek jednoznačne formulované ústne vyhlásenie objednávateľa vyjadrujúce vôľu objednávateľa odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby.

5.10 Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie objednávateľa o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať poskytovateľovi z dôvodu, že poskytovateľ poštovú zásielku odoprel prijať, neprevzal v odbernej lehote, adresáta na adrese uvedenej na poštovej zásielke (ak je adresa zhodná s aktuálnou adresou poskytovateľa oznámenou objednávateľovi) nemožno zistiť a nemožno ju ani doposlať na inú známu adresu, ak má adresát právo na doposlanie poštovej zásielky, oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom odoslania oznámenia o odstúpení od zmluvy objednávateľom.

5.11 Od objednávateľa poskytovateľ nemôže požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením zmluvy o poskytovaní služby a/alebo doplnkovej zmluvy okrem ceny za službu, ak je predmetom zmluvy o poskytnutí služby poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

5.12 Kontaktné údaje poskytovateľa pre prípad odstúpenia od zmluvy, reklamácie podľa bodu 6 VOP, sťažnosti, žiadosti a podnetov sú nasledovné:

NAUTILUS, spol. s r.o.

Hrobákova 21, 851 02 Bratislava

Tel: 02 / 6720 9031-5

fax: 02 / 6720 9030

e-mail: info@nautilus.sk

6. Reklamácie a zodpovednosť za škodu

6.1 Poskytovateľ zodpovedá za vady služby v zmysle ustanovení § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

6.2 V prípade, že rozsah, alebo kvalita poskytovaných služieb je nižšia ako bola vopred dohodnutá, vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu.

6.3 Objednávateľ je všetky reklamácie povinný bezodkladne oznámiť inštruktorovi služby, prípadne vedúcemu prevádzkarne poskytujúcej službu alebo inej poverenej osobe, a to tak, aby mohla byť uskutočnená náprava včas a na mieste. Ak objednávateľ z vlastnej viny neoznami nedostatok, nemá nárok na zľavu. Pokiaľ sa nedostatok nepodarí odstrániť, spíše inštruktor/vedúci prevádzkarne/poverená osoba reklamačný protokol. Objednávateľ je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť k vybaveniu reklamácie. Inak je objednávateľ svoje nároky z reklamácie povinný uplatniť u poskytovateľa písomne bez zbytočného odkladu (odporúča sa uviesť do predmetu písomnosti slovo REKLAMÁCIA), najneskôr však do 3 mesiacov od poskytnutia služby.

6.4 Vybavenie reklamácie bude poskytovateľom uskutočnené ihneď, v odôvodnených prípadoch do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak to nie je možné, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby spotrebiteľ je o spôsobe vybavenia reklamácie vyzoomený v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy o poskytnutí služby odstúpiť alebo má právo na nový termín poskytnutia služby.

6.5 Ak príde k okolnostiam, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe poskytovateľa (vis major) alebo okolnostiam na strane objednávateľa, na základe ktorých objednávateľ úplne, alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a poskytovateľom zabezpečené služby, nevzniká objednávateľovi, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, nárok na zľavu z ceny týchto služieb.

6.6 Poskytovateľ zodpovedá za škodu v súlade s § 420 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, pokiaľ táto bola spôsobená objednávateľom, treťou osobou, pokiaľ nie je spojená s poskytovaním služieb, neodvratiteľnou udalosťou, ktorej nemohlo byť zabránené ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od poskytovateľa požadovať.

7. Alternatívne riešenie sporov

7.1 Objednávateľ má možnosť riešiť spory medzi poskytovateľom a objednávateľom vyplývajúcej zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou subjektom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7.2 Ak objednávateľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia svojej reklamácie poskytovateľ, či sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv a rozhodne sa vzniknutý spor riešiť podľa ustanovení zákona o alternatívnom riešení sporov, mal by sa najprv obrátiť na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ na žiadosť objednávateľa o nápravu odpovedal zamietavo alebo do 30 dní od odoslania žiadosti vôbec nereaguje, môže sa spotrebiteľ obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov s návrhom na začatie konania.

7.3 Orgánmi alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Slovenská obchodná inšpekcia a iné právnické osoby zapísané v zozname Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

7.4 Objednávateľ má rovnako možnosť pri alternatívnom riešení sporov využiť i nasledovnú platformu alternatívneho riešenia sporov: <http://esc-sr.sk/>, ktorá je zriadená v zmysle článku 14 ods. 1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013).

8. Záverečné ustanovenie

8.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky k zmluvám o poskytnutí služby spoločnosti NAUTILUS, spol. s r. o., so sídlom Hrobákova 21, 851 02 Bratislava, IČO: 35693142 sú účinné odo dňa 28.01.2019.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:

NAUTILUS, spol. s r. o.,
Hrobákova 21,
851 02 Bratislava
e-mail: info@nautilus.sk
fax: +421267209030

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Dátum objednania/dátum prijatia*:
Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:
Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:
Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):
Dátum:

* *Nehodiace sa prečiarknite*